VERETO

Klienten · Rechnungen · Termine

DATENSCHUTZ

Datenschutzinformation für die Vereto-Anwendung und die Apps

Rollen, Hosting und Datensicherung, Online-Zahlung, Video-Sprechstunde, SMS-Erinnerung, Rechnungs-ID, App und KI-Assistent auf einen Blick.

Stand: 25.11.2026
Verantwortliche Stelle: concreativ GmbH, Forstenrieder Allee 70, 81476 München (siehe Impressum unter https://www.vereto.de/impressum/).

Aktuelle Fassung: https://www.vereto.de/datenschutz-anwendung/
Fragen zum Datenschutz: info@vereto.de

Inhalt

1 Rollen bei der Verarbeitung 3

2 Hosting und Datensicherung 3

3 Online-Zahlung in der Anwendung 4

4 Video-Sprechstunde 4

5 SMS-Terminerinnerung 5

6 Elektronische Rechnungs-ID (ISH) 5

7 Vereto-App (Android und iOS) 6

8 Einsatz von KI-Systemen 7

Hinweis: Suchen Sie die Datenschutzerklärung für unsere Websites? Für den Besuch von vereto.de und concreativ.de, Kontaktformulare, Newsletter und Cookies gilt die Datenschutzerklärung der Website.

Diese Datenschutzinformation gilt für die Web-Anwendung Vereto (https://www.vereto.de/vereto/) und die Vereto-Apps für Android und iOS. Verantwortliche Stelle ist die im Impressum (https://www.vereto.de/impressum/) genannte concreativ GmbH.

Praxis verantwortlich

Die Praxis ist für die Daten ihrer Klientinnen und Klienten verantwortlich.

concreativ im Auftrag

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt im Auftrag der Praxis (Art. 28 DSGVO).

Eigene Verantwortung

Für Zugangs- und Vertragsdaten der Praxis ist concreativ selbst verantwortlich.

1 Rollen bei der Verarbeitung

Die Praxis, die Vereto nutzt, ist für die Daten ihrer Klientinnen und Klienten (zum Beispiel Stammdaten, Termine, Dokumentation und Rechnungen) verantwortlich. Die concreativ GmbH verarbeitet diese Daten im Auftrag der Praxis auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Für die Daten, die zur Verwaltung des Vereto-Zugangs und des Vertrags nötig sind (Benutzerdaten sowie Rechnungs- und Zahlungsdaten der Praxis), ist die concreativ GmbH selbst verantwortlich.

Klientinnen und Klienten wenden sich für Auskunft, Berichtigung und Löschung an ihre Praxis. Ihre Rechte gegenüber der concreativ GmbH (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde) sind in Abschnitt 3 der Datenschutzerklärung der Website (https://www.vereto.de/datenschutz/) beschrieben.

2 Hosting und Datensicherung

IONOS

Anbieter ist die IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur (nachfolgend IONOS). Wenn Sie unsere Website besuchen, erfasst IONOS verschiedene Logfiles inklusive Ihrer IP-Adressen. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von IONOS: https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-privacy.

Die Verwendung von IONOS erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen Darstellung unserer Website. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Datensicherung (Hetzner)

Für Sicherungskopien (Backups) unserer Systeme nutzen wir Speicherplatz der Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen. Die Sicherungen werden verschlüsselt übertragen und verschlüsselt abgelegt; die Speicherung erfolgt in einem Rechenzentrum in Deutschland. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen Datensicherung). Mit Hetzner haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Hetzner: https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy/.

3 Online-Zahlung in der Anwendung

Zahlungsanbieter

Für die Online-Bezahlung von Rechnungen bieten wir Praxen optional die Anbindung folgender Zahlungsdienstleister an. Wenn eine Praxis einen dieser Anbieter aktiviert hat und Sie eine Rechnung online bezahlen, werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten (u. a. Rechnungsbetrag, Rechnungsnummer, ggf. Zahlungsmittel-/Kontodaten) an den jeweiligen Anbieter übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Zahlungsvorgangs). Die Zahlungsdienstleister verarbeiten Ihre Zahlungsdaten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung; maßgeblich sind deren Datenschutzhinweise (siehe unten).

PayPal

Anbieter ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von PayPal: https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full.

Stripe

Anbieter ist Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, Irland. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Stripe: https://stripe.com/de/privacy. Stripe ist nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF) zertifiziert.

Klarna

Anbieter ist Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Klarna: https://www.klarna.com/de/datenschutz/.

SumUp

Anbieter ist SumUp Payments Limited, 16-20 Shorts Gardens, London WC2H 9US, Vereinigtes Königreich. Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von SumUp: https://www.sumup.com/de-de/rechtliches/.

4 Video-Sprechstunde

Vereto-Video-Sprechstunde (Jitsi Meet)

Für die Video-Sprechstunde in Vereto setzen wir die Open-Source-Software Jitsi Meet auf einem eigenen Server (meet.vereto.de) ein. Der Server wird bei der IONOS SE (Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur) in einem Rechenzentrum in Spanien (Europäische Union) betrieben. Die Teilnahme ist nur mit einem persönlichen Link möglich. Gäste warten in einem Warteraum, bis die Praxis sie zulässt. Die Gespräche werden nicht aufgezeichnet.

Verarbeitet werden die für Verbindungsaufbau und Betrieb erforderlichen Daten, insbesondere IP-Adresse, technische Geräte- und Verbindungsdaten, Raumname sowie Beginn und Ende der Teilnahme. Audio und Video werden während des Gesprächs über den Server übertragen. Die Verbindungen sind transportverschlüsselt.

Nutzen Praxen die Video-Sprechstunde mit ihren Patientinnen und Patienten bzw. Klientinnen und Klienten, verarbeiten wir die Daten als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO; verantwortlich für das Gespräch ist die jeweilige Praxis. Für unseren eigenen Betrieb (Sicherheit, Missbrauchsabwehr) ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Mit IONOS haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen.

5 SMS-Terminerinnerung

Praxen können optional eine SMS-Terminerinnerung nutzen. Eine SMS wird nur für Klientinnen und Klienten versendet, für die die Praxis die Einwilligung zur SMS-Erinnerung in der Anwendung hinterlegt hat. Für den Versand werden die Mobilnummer und der Text der Erinnerung (Praxisname, Termin) an den Anbieter übermittelt. Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag der Praxis auf Grundlage des Vertrags zur Auftragsverarbeitung.

Anbieter ist die seven communications GmbH & Co. KG, Willestraße 4-6, 24103 Kiel, Deutschland. Der Anbieter ist in der Anlage 2 zum AV-Vertrag aufgeführt. Das SMS-Guthaben der Praxis wird über die in der Anwendung angebotenen Zahlungsanbieter aufgeladen (siehe Abschnitt Online-Zahlung).

6 Elektronische Rechnungs-ID (ISH)

Für Rechnungen, die eine Praxis in der Anwendung elektronisch erzeugt, wird bei Bedarf eine Rechnungs-ID über die Schnittstelle ISH (Insurance Service Hub) angefordert. Die Rechnungsdaten werden dabei verschlüsselt übermittelt. Die Praxis entscheidet, ob sie diese Funktion nutzt.

Dienstleister ist die IBM Deutschland GmbH, IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Deutschland, sowie anteilig die IBM Romania S.R.L., Turnului 5C, Building T39, 500152 Brasov, Rumänien. Die Verarbeitung erfolgt im Auftrag der Praxis auf Grundlage des Vertrags zur Auftragsverarbeitung. Der Dienstleister ist in der Anlage 2 zum AV-Vertrag aufgeführt.

7 Vereto-App (Android und iOS)

Die App „Vereto“ ist ein Zugang zur Web-Anwendung Vereto für Praxen. Sie zeigt die Anwendung auf den Servern von Vereto an. Die App legt keine eigene Datenbank mit Praxis- oder Klientendaten auf dem Gerät an. Technisch notwendige Daten (z. B. Sitzungs-Cookies, Zwischenspeicher der Anzeige und heruntergeladene Dokumente) werden beim Abmelden aus der App gelöscht. Die Inhalte des Vereto-Kontos, insbesondere Klientendaten, verarbeitet Vereto im Auftrag der jeweiligen Praxis; die Praxis ist hierfür verantwortlich. Konten werden nicht in der App angelegt, sondern über den Support.

Zugriff auf Kamera, Mikrofon und Benachrichtigungen

Für die Video-Sprechstunde fragt die App den Zugriff auf Kamera und Mikrofon ab. Dieser wird nur für die Videoseite von Vereto freigegeben und nur nach Ihrer Erlaubnis im Betriebssystem. Die Aufnahmen werden von der App nicht gespeichert. Benachrichtigungen (Push) sind optional und können jederzeit in den Einstellungen des Geräts ausgeschaltet werden.

Push-Benachrichtigungen

Wenn Sie Benachrichtigungen erlauben, speichert Vereto eine Gerätekennung (Push-Token), die Plattform (Android oder iOS), die zugehörige Person und Praxis sowie Zeitpunkte der Registrierung und des letzten Versands. Bei einem Ereignis (z. B. neue Terminanfrage oder wartender Gast im Videoraum) wird eine neutrale Benachrichtigung ohne Namen und ohne Inhalte der Praxis über den Push-Dienst des Betriebssystemherstellers an Ihr Gerät gesendet. Sie enthält nur den Ereignistyp und eine nicht sprechende Kennung. Die Details sehen Sie erst nach dem Öffnen der App und der Anmeldung.

Für Android-Geräte nutzen wir „Firebase Cloud Messaging“ von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, bzw. Google LLC, USA). Für iPhones und iPads wird der „Apple Push Notification Service“ von Apple (Apple Distribution International Ltd., Irland, bzw. Apple Inc., USA) genutzt. Google LLC und Apple Inc. verfügen über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Details entnehmen Sie den Datenschutzerklärungen der Anbieter: https://policies.google.com/privacy und https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung durch die Erlaubnis im Betriebssystem (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sowie die Erfüllung des Nutzungsvertrags mit Vereto (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Benachrichtigungen in den Geräteeinstellungen ausschalten oder sich aus der App abmelden; beim Abmelden wird das Gerät bei Vereto abgemeldet. Nicht mehr genutzte Geräte werden nach spätestens 180 Tagen ohne Aktivität gelöscht.

Bezug der App über App-Stores

Beim Herunterladen der App über Google Play oder den Apple App Store verarbeiten die jeweiligen Betreiber eigene Daten (z. B. Konto, Zahlungs- und Gerätedaten) in eigener Verantwortung. Darauf haben wir keinen Einfluss.

8 Einsatz von KI-Systemen

Für die Erstellung und Überarbeitung von Texten sowie für die Entwicklung dieser Website und der Vereto-Software setzen wir KI-Werkzeuge ein, insbesondere ChatGPT (OpenAI L.L.C., USA) und Claude (Anthropic PBC, USA).

Bei der Bearbeitung von Support-Anfragen, die uns per E-Mail oder über das Kontaktformular erreichen, setzen wir KI-Werkzeuge ein. Sie erstellen Antwortentwürfe und prüfen diese. Bevor eine Anfrage an ein KI-Modell geht, ersetzen wir erkennbare personenbezogene Angaben (zum Beispiel Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Kontonummern und Adressen) durch Platzhalter; eine vollständige Erkennung ist technisch nicht garantiert. Eindeutige Routinefragen mit belegter Antwort beantwortet das System nach einer automatischen Prüfung ohne vorherige manuelle Freigabe. Kündigungen, Preis- und Rabattfragen, Rechtliches und unklare Fälle bearbeitet ein Mensch. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer schnellen und sachgerechten Bearbeitung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) beziehungsweise die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Assistent (Chat) in der Vereto-Anwendung

Angemeldete Nutzerinnen und Nutzer von Vereto können einen Chat-Assistenten verwenden. Viele Fragen beantwortet Vereto ohne KI aus der Hilfe, dem Katalog häufiger Fragen und den FAQ. Wo dafür ein KI-Modell eingesetzt wird, übermitteln wir die Eingaben aus dem Chat zur Beantwortung an den Anbieter Mistral AI (Paris, Frankreich). Bitte geben Sie im Chat keine Namen oder Kontaktdaten ein. Der Assistent liest von sich aus keine Personen-, Umsatz- oder Rechnungsdaten.

Wenn der Assistent eine Frage nicht beantworten kann, speichern wir den Fragetext in bereinigter Form (Kontaktdaten, Kontonummern, Links und längere Zahlen werden entfernt, höchstens 200 Zeichen), verschlüsselt und ohne Angabe Ihrer Praxis oder Person, nur mit der Berufsgruppe der Praxis. Wir nutzen diese Fragen ausschließlich, um den Assistenten und unsere Hilfetexte zu verbessern, werten sie intern teilweise mit KI-Unterstützung aus und löschen sie nach 90 Tagen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer funktionierenden und verbesserten Hilfe (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Der Assistent nutzt KI-Funktionen und speichert nicht beantwortete Fragen erst, nachdem der Hauptbenutzer oder Administrator der Praxis dem einmalig zugestimmt hat; das gilt auch für Praxen ohne KI-Funktionen (dann nur für das Lernprotokoll). Die Zustimmung kann jederzeit in den Einstellungen des Assistenten widerrufen werden.

Alle veröffentlichten Inhalte werden vor der Freigabe redaktionell geprüft. Die redaktionelle Verantwortung trägt die im Impressum genannte Anbieterin bzw. der im Impressum genannte Anbieter dieser Website.